

Carta de Serviços ao

USUÁRIO



**PREFEITURA DE
OURIZONA**



A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura do Município de Ourizona-PR é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a administração pública dos moradores e moradoras do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no ser humano e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo poder municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos e cidadãs.

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo Municipal. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por cada secretaria.

Bem informado, você poderá avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços que presta. Após sua leitura, solicite, questione e colabore. As informações irão facilitar seu dia a dia.



Conheça a Prefeitura

Atendimento:

🕒 Horário de Atendimento: Segunda à Sexta das 08:00 às 11:00 e 13:00 às 17:00

☎ (44) 3278 - 1591

📍 Rua Bela Vista, nº 1014. Centro - CEP: 87170-000

✉ ouvidoriageral@ourizona.pr.gov.br



PREFEITURA DE
OURIZONA

Secretarias

Administração

É atribuição do Secretário Municipal de Administração prestar auxílio ao Prefeito e demais órgãos nos assuntos relacionados à formulação, coordenação e acompanhamento do cumprimento das metas de governo relacionadas à sua secretaria; gestão das atividades de administração em geral; preparar, redigir, expedir e registrar os atos oficiais de competência do prefeito, de acordo com a Lei Orgânica Municipal, especialmente Projetos de Lei, Decretos, Portarias, comunicados e outros atos normativos do interesse da Administração, mantendo sob a sua responsabilidade os originais, tudo sob o acompanhamento da Procuradoria Geral e da Assessoria Jurídica; providenciar a publicação dos atos oficiais da prefeitura, na forma e pelos meios legais; receber, expedir e promover os transmisses legais da correspondência pertinente ao Executivo Municipal; organizar e manter sob sua responsabilidade coletânea da legislação federal e estadual de interesse do município; estudar, examinar e despachar processos protocolados na prefeitura, acompanhando a sua tramitação legal; catalogar, selecionar e arquivar documentos do interesse da Administração e da população em geral, devendo, também, organizar e manter o arquivo público municipal.

Responsável: NATALHA ROBERTA VOLPATO

Telefone: (44) 3278-1591

Email: secadm@ourizona.pr.gov.br



**PREFEITURA DE
OURIZONA**

Assistência Social

À Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação cabe planejar e organizar os sistemas municipais de Assistência Social, de Habitação e de Cidadania; articular as políticas de apoio às atividades comunitárias nas áreas de habitação, assistência e desenvolvimento social, direitos humanos e cidadania, segurança.

Visa estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios; e afiançar a vigilância social e a garantia de direitos. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) organiza a oferta de programas, serviços, projetos e benefícios, assegurando comando único da área no País.

Responsável: NATHALHIA G. G. AMADO

Telefone: (44) 3278-1269

Email: social@ourizona.pr.gov.br



**PREFEITURA DE
OURIZONA**

Controle Interno

A função principal do Controle é servir como ferramenta de apoio ao prefeito e de orientar, e somente após, cobrar e, em último caso, levar ao conhecimento do Ministério Público e do Tribunal de Contas, caso seja constatada algum ato ilícito de malversação do dinheiro público.

Responsável: Fabiani Ferrarezi Scomparin

Telefone: (44) 3278-1592

Email: controladoriageral@ourizona.pr.gov.br



PREFEITURA DE
OURIZONA

Desenvolvimento Econômico

Assessorar os Coordenadores do Desenvolvimento Econômico, em todas as ações que visam a promoção do desenvolvimento econômico do Município; Auxiliar nas atividades de esclarecimento e orientação sobre as políticas de desenvolvimento econômico do município, facilitando a aderências aos programas existentes.

Responsável: Joelson Julio da Silva

Telefone: (44) 3278-1120



**PREFEITURA DE
OURIZONA**

Educação

A SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO (SME) DA PREFEITURA DE OURIZONA TEM POR FINALIDADE:

- Formular a Política Municipal de Educação;
- Propor a implantação da Política Educacional do Município, levando em conta os objetivos de desenvolvimento Econômico, Político e Social.
- Elaborar Planos, Programas e Projetos de Educação em articulação com os Órgãos Estaduais e Federais da área e com demais Secretarias Municipais.
- Promover a Gestão Educacional Municipal, assegurando o seu padrão de qualidade.
- Fazer o gerenciamento dos Recursos Públicos, definir as Políticas Municipais de Educação, Gestão de Pessoas e Aplicação de Insumos/Suprimentos destinados à Área Educacional.
- Instalar, manter e administrar os estabelecimentos escolares a Cargo do Município.
- Desenvolver orientações técnico-pedagógicas junto aos estabelecimentos municipais de Educação Infantil e Ensino Fundamental.
- Atender aos educandos do município, por meio Programas Suplementares de Material Didático-Pedagógico, Transporte Escolar, Merenda Escolar e outros destinados à assistência e apoio ao educando
- Dentre outras.

MISSÃO - Prover suporte técnico, administrativo e pedagógico à rede municipal de ensino de Ourizona, garantindo a formação humanizadora e equitativa.

VISÃO - Ser referência em ensino, oferecendo um serviço de qualidade, promovendo desenvolvimento integral por meio da gestão de recursos públicos e de práticas inovadoras de ensino-aprendizagem, com comprometimento e excelência.

Responsável: VINICIUS FRANCISCO ROZADA

Telefone: (44) 3278-1332

Email: secedu@ourizona.pr.gov.br



**PREFEITURA DE
OURIZONA**

Esportes

Formular, disciplinar e desenvolver a política municipal de esporte, coordenando e estimulando, em todo o município, a prática esportiva e a realização de atividades físicas para todas as idades;

Responsável: Thiago José Batista

Telefone: (44) 3278-1640

Email: esportes@ourizona.pr.gov.br



**PREFEITURA DE
OURIZONA**

Fazenda

Executar a política econômico-financeira, administração tributária e Fiscal do Município, acompanhar a arrecadação da receita orçamentária e extra-orçamentária, efetuar os pagamentos devidos pelo tesouro, programar desembolsos financeiros relativos as despesas a pagar mensalmente, movimentar todas as contas bancárias do município, gerenciar as disponibilidades financeiras, preparar e manter atualizado o fluxo de caixa.

Responsável:

Telefone: (44) 3278-1591

Email: fazenda@ourizona.pr.gov.br



**PREFEITURA DE
OURIZONA**

Obras e Viação

A Secretaria Municipal de Obras Públicas tem como atribuições por planejar, desenvolver, controlar e executar as atividades inerentes à construção de obras públicas; é responsável também pelas atividades inerentes quanto à abertura e pavimentação de vias públicas, pontes, viadutos, canais e redes de drenagem.

Responsável: Paulo Ortega

Telefone: (44) 3278-1591

Email: pefeitura@ourizona.pr.gov.br



O(a) Secretário(a) Municipal de Saúde é o gestor das políticas de saúde na esfera municipal.

Com a criação do Sistema Único de Saúde(SUS), através da Constituição de 1988, e sua regulamentação pelas Normas Operacionais Básicas - NOBs e Normas Operacionais de Assistência em Saúde - NOAS, um dos princípios organizacionais do SUS está relacionado a hierarquia do sistema de saúde pública, cujo modelo preconiza a existência de um gestor em cada instância do poder público, ou seja, uma figura responsável pela articulação, administração, gerenciamento, desenvolvimento e toda a gestão inter-setorial, inter-pessoal e multi-profissional da rede de saúde, seja nos Municípios, Estados ou União. O gestor também é responsável por fazer cumprir todos os princípios do SUS.

Segundo o Ministério da Saúde e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS), são atribuições do gestor municipal de saúde:

- Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações do município, organizando o SUS no âmbito municipal;
- Viabilizar o desenvolvimento de ações de Saúde através de unidades estatais ou privadas, priorizando as entidades filantrópicas;
- Participar na constituição do SUS, de forma integrada e harmônica com os demais sistemas municipais;

As competências e responsabilidades de cada município variam de acordo com os compromissos assumidos.

Responsável: LUCIANA MARTINS

Telefone: (44) 3278-1216

Email: saude@ourizona.pr.gov.br



Acesso à Informação

O ícone Serviço de Acesso à Informação ou E-Sic é uma ferramenta de pedidos de informações da Câmara Municipal. O cidadão pode solicitar informações sobre ações, programas, despesas, servidores, entre outros. A Câmara Municipal possui o E-Sic físico no qual o cidadão pode protocolar seu pedido por telefone, e-mail, ou vir pessoalmente na secretaria da Prefeitura Municipal e o E-Sic Eletrônico no qual a solicitação é realizada via internet.



Meios de Comunicação Oficiais

 **Site Institucional:**

<http://ourizona.pr.gov.br/>



**PREFEITURA DE
OURIZONA**

http://

Portal da Transparência

https://www.ingadigital.com.br/transparencia/?id_cliente=1181

The screenshot shows the 'Portal da Transparência' for the 'PREFEITURA MUNICIPAL DE OURIZONA'. The header includes the municipality's logo and name, along with navigation links like 'Sobre o Portal', 'Perguntas Frequentes', 'Downloads', 'Links Úteis', 'Fale Conosco', 'Acesso a Informação', and 'Mapa do Site'. A search bar on the left is labeled 'BUSCA AVANÇADA' and contains the text 'Pesquisar...'. Below the search bar, there is a brief description of the portal's purpose: 'O Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal é um instrumento de controle social que possibilita ao cidadão acompanhar a arrecadação das receitas e a aplicação dos recursos públicos.' The main content area is divided into two sections: 'Geral' and 'Pessoal'. The 'Geral' section features icons for 'OUVIDORIA', 'ORGANOGRAMA', 'ACesso à INFORMAÇÃO', 'ENDEREÇOS OFICIAIS', 'RECOMENDAÇÕES DO MINISTÉRIO PÚBLICO', 'SERVIÇO PÚBLICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO', 'ATOS DAS SECRETARIAS', 'E-MAILS OFICIAIS', and 'COVID-19'. The 'Pessoal' section features icons for 'DIÁRIAS', 'CONCURSOS', 'LAUDOS TÉCNICOS', 'RPPS - FUNDO DE PREVIDÊNCIA', 'PASSAGENS', and 'SERVIDORES'.

Redes Sociais

Página no Instagram



/prefeituradeourizona



PREFEITURA DE
OURIZONA

Contabilidade

Silvia Aleixo Alves Greco

contabilidade@ourizona.pr.gov.br

Licitação

Márcia Schnider

licitacao@ourizona.pr.gov.br

Recursos Humanos

Beatriz Aline Rossini

rh@ourizona.pr.gov.br

Jurídico

Fábio Junior Martins

juridico@ourizona.pr.gov.br

Gabinete

Manoel Rodrigo Amado

gabinete@ourizona.pr.gov.br

Administração

Natalha Roberta Volpato

secadm@ourizona.pr.gov.br

Educação

Vinicius Francisco Rozada

secedu@ourizona.pr.gov.br

Esportes

Thiago José Batista

esportes@ourizona.pr.gov.br

Saúde

Luciana Martins

saude@ourizona.pr.gov.br